

¿Cómo se pueden aumentar las ganancias en instalaciones de cableado? Save time

Introducción

El viejo dicho, “El tiempo es dinero” se aplica de gran forma para la comprobación de cableado. Durante los últimos 25 años, los avances en herramientas y tecnologías de comprobación y certificación han beneficiado al sector de instalación de cableado empresarial significativamente, los tiempos de certificación de enlaces se han reducido a solo unos segundos, así reduciendo los costes de comprobación y certificación para los instaladores. Aun así, existen pasos adicionales en cualquier instalación que consumen valioso tiempo y producen costes adicionales. Los nuevos avances en los enfoques de comprobación de cables ayudan a los contratistas a reducir el tiempo en el manejo de los problemas de comprobación e informes por más de 50%, lo que suma un 10% a los márgenes de beneficio global.



Problemas que afectan la productividad

Para explorar maneras de hacer la comprobación y la certificación más eficiente, Fluke Networks ha pedido a los instaladores de cableado sobre el tiempo que pasaron realizando diversas funciones relacionadas con las pruebas. Los estudios produjeron resultados sorprendentes. Un punto importante que recordar: los problemas y las ineficiencias durante el proceso de comprobación tuvieron un impacto negativo significativo en los márgenes de ganancia. Por ejemplo, en un trabajo promedio de 1.000 enlaces:

- Se desperdiciaron 4,3 horas en cables comprobados con límites erróneos que tienen que ser reevaluados
- Se desperdician 3,2 horas manualmente al editar identificaciones de cables que no coinciden con las especificaciones
- Se pierden 3,1 horas consolidando resultados almacenados en múltiples comprobadores

- Se pasan 2,9 horas esperando que los técnicos líderes establezcan el comprobador

En total, este tipo de problemas les cuestan 40 horas a los instaladores en un trabajo general de 1.000 enlaces.

Todo esto sugiere que, si estos problemas son rectificados y luego evitados en el futuro, las ganancias adicionales resultantes significarían más ingresos para los instaladores de cables, o si optan por pasar sus ahorros a clientes potenciales, ofertas más competitivas.

En otra encuesta, instaladores de EE.UU. informaron que pasaron el 63% de su tiempo instalando el cableado. Después de completar la instalación, el 14% de proyectos típicos involucró tareas relacionadas a la comprobación, seis por ciento en generar informes, ocho por ciento en reparaciones y nueve por ciento en contingencias y otras actividades. Las partes del trabajo no relacionadas a la instalación: comprobación, generar informes, reparaciones y resolución de problemas, representan un terreno fértil para la reducción de costes mediante el despliegue de sistemas de comprobación con capacidades ampliadas.

Eliminar errores de comprobación causados por los trabajadores sin experiencia, evitar retrasos provocados cuando los instaladores con menos experiencia están inactivos y en espera de ayuda del personal con experiencia, condensar el tiempo de resolución de problemas, reducir la necesidad de repetición de pruebas, la racionalización de los procesos de generar informes ineficientes, y evitar el tiempo innecesario de ida y vuelta fueron acciones que todas las empresas mencionaron que pueden reducir los costes y aumentar los beneficios.

La escasez de trabajadores cualificados requiere nuevos métodos para la comprobación de cableado.

En el campo, los instaladores utilizan una serie de enfoques para minimizar errores. Uno de estos métodos es la contratación de empleados más calificados, pero los trabajadores con la comprensión de la calidad de los matices de la comprobación de cables y de fibra son raros. El 78% de los propietarios encuestados por Fluke afirman que encontrar trabajadores cualificados es un desafío.

More training for inexperienced employees can certainly help – Fluke Networks has trained over 10.000 technicians in our [Certified Cabling Test Technician \(CCTT\)](#) program. Pero la formación es también costosa, con clases que requieren un cargo por la formación y tiempo lejos de trabajo. Cualquier viaje necesario solo añade más costes. El volumen de negocios regular es otro factor prohibitivo. La naturaleza impulsada por el trabajo del sector crea una afluencia constante y salida de trabajadores temporales. Esto puede significar invertir en un trabajador que podría estar trabajando para su competidor el próximo mes.

E incluso los gerentes de productos altamente experimentados no pueden prevenir todos los problemas. Si bien es cierto que más de 80% de los propietarios de instaladores informan que los gerentes de proyectos garantizan que las cosas se hacen bien, la naturaleza del negocio de instalación de cableado de hoy hace que esto sea cada vez más difícil de hacer. La mayoría de los gerentes de proyectos realizan varios trabajos al mismo tiempo y los trabajos únicos requieren que los instaladores se muevan de una planta a otra, así como esperar a que los equipos de construcción terminen otras partes del trabajo. El 70% de instaladores revela que cambia los comprobadores de un trabajo a otro al menos una vez al mes. Es poco probable que tales gerentes sobrecargados de trabajo puedan garantizar que cada comprobador en cada trabajo siempre esté configurado y sea usado correctamente. Por todas estas razones, un mejor acercamiento a una mejor línea de fondo es diseñar sistemas de comprobación que dejan menos probabilidades de que haya errores y por lo tanto aumentan la eficiencia general del trabajo. Ejemplos de tales errores son generalizados: casi la mitad de más de 800 instaladores de estudio en todo el mundo informaron tener que volver a comprobar los enlaces porque fueron comprobados con los límites incorrectos. El 37% por ciento también informaron mediciones de fibra de pérdida negativa, lo cual es como obtener un tiempo negativo en una carrera de 100 metros, algo obviamente está mal.

Un enfoque completo para reducir problemas y costes

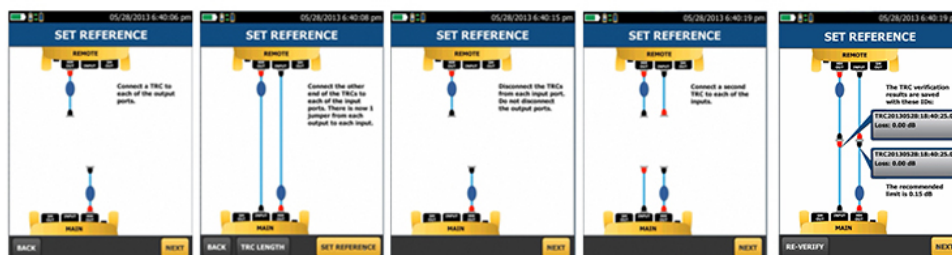
Fluke Networks ha adoptado un enfoque de dos niveles para eliminar estos problemas y mejorar la productividad de los contratistas. El primero es diseñar comprobadores de una manera que haga que los técnicos sean más eficientes. El segundo es diseñar un sistema que permita que los gerentes de puedan gestionar la certificación de proyectos de cableado como nunca antes.

Cómo diseñar un comprobador en torno al trabajo

Gestionar la comprobación de varios trabajos con distintos equipos, comprobadores y requisitos lleva mucho tiempo y es una fuente de errores. Los trabajos cada vez más grandes hacen que la organización del proyecto sea más importante que nunca. En lugar de establecer comprobaciones individuales, los usuarios crean archivos de proyecto completos con todos los detalles específicos del trabajo. Esto elimina la necesidad de volver a ingresar detalles específicos del trabajo al cambiar un proyecto, eliminando errores de configuración. Un único archivo de proyectos se puede compartir entre varios comprobadores, así agilizando la configuración y reduciendo la posibilidad de errores.

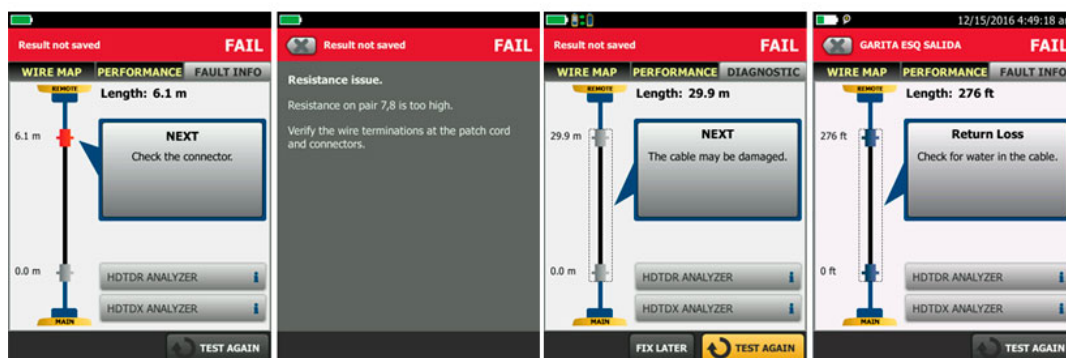
Cómo diseñar un comprobador para evitar errores

El desarrollo de más automatización en el comprobador puede evitar varios problemas comunes de configuración. Por ejemplo, las lecturas negativas de pérdida de fibra resultan debido a un mal ajuste de los niveles de referencia, un proceso relativamente complejo. Los errores en este proceso pueden hacer que cada lectura subsiguiente sea incorrecta, resultando en tener que volver a hacer el trabajo. Para resolver este problema, el propio comprobador puede conducir al operador paso a paso a través del proceso y verificar que cada uno haya sido hecho correctamente. La siguiente secuencia de pantallas de dispositivos de Fluke Networks muestra algunos de los pasos del proceso. A medida que se completa cada uno, el usuario pulsa "NEXT" para que el comprobador verifique que el paso se ha completado y muestre el siguiente.



Cómo diseñar un comprobador para resolver problemas más rápido

De acuerdo a los clientes de Fluke Networks, un paso más en el proceso de certificación de cableado que requiere más tiempo de lo necesario es la resolución de problemas. De acuerdo con más de 300 contratistas en una encuesta de Estados Unidos, se pierden 8,4 horas en cada trabajo esperando a un técnico líder para resolver problemas. Trabajamos con nuestro equipo de asistencia técnica (con una experiencia combinada de 162 años en comprobación de cables) para aplicar sus conocimientos al instrumento. El resultado es la función FAULT INFO (información de fallas), que convierte a cada técnico en un experto al proporcionar un análisis sencillo de los problemas de cableado más confusos, con un solo toque.



La información detallada de fallas convierte a todos en el equipo en solucionadores de problemas expertos.

Nuevos enfoques para la gestión

El gerente de proyecto o el técnico principal no pueden estar allí para supervisar cada comprobación en cada trabajo. Por eso es que Fluke Networks desarrolló LinkWare Live™, un servicio basado en la nube que permite la gestión de trabajos de certificación en cualquier lugar con cualquier dispositivo. El resultado es una mejor visibilidad hacia los proyectos y menos errores de reducción de ganancias.

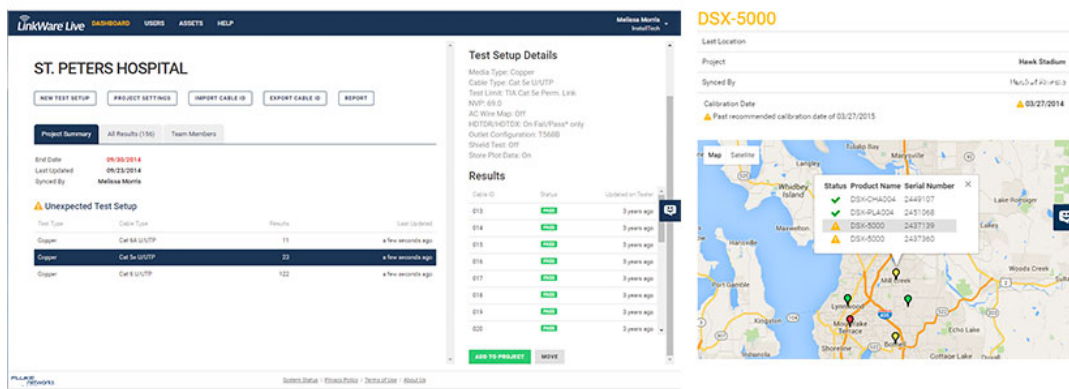
Configuración del comprobador

Como se indicó anteriormente, la configuración incorrecta de los comprobadores puede ser costosa. Con LinkWare Live, los gerentes de proyectos pueden configurar todos los parámetros de un proyecto desde la identificación de cable hasta los límites de pérdida de fibra desde su oficina en cualquier dispositivo.

con un navegador web. Los técnicos en el campo conectan sus comprobadores vía Wi-Fi al servicio de nube y después descargan la configuración del proyecto, eliminando la oportunidad de que haya errores.

Seguimiento del progreso

A medida que los equipos completan su comprobación, cargan los resultados a LinkWare Live directamente desde el sitio de trabajo. Esto elimina el tiempo dedicado trasladando los comprobadores de regreso a la oficina, y el gerente de proyectos puede dar seguimiento al progreso de sus equipos desde dondequiera que se encuentre: en su PC, teléfono, o tableta. Más importante aún, LinkWare Live automáticamente marca cualquier comprobación inesperada. Esto permite al gerente de proyectos poder encontrar problemas al principio del proceso antes de que se hayan conducido demasiadas comprobaciones incorrectas. LinkWare Live incluso puede mostrar donde se encuentran los comprobadores en el mapa, así ayudando a localizar estos activos costosos.



LinkWare Live puede dar seguimiento al estado de los trabajos de comprobación, advertir de comprobaciones inesperadas e incluso mostrar última ubicación usada de los comprobadores.

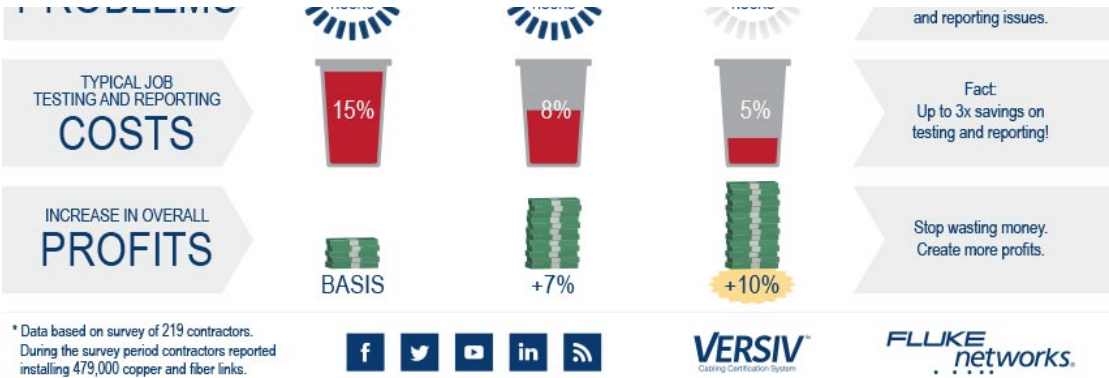
Consolidación de resultados

Con varios comprobadores en varios trabajos, no es de extrañar que el rastrear a los comprobadores y consolidar resultados toma más de tres horas en un trabajo típico. Pero con LinkWare Live, los resultados de comprobación se cargan al trabajo correcto, así que la creación de un informe es muy sencillo. No tiene que buscar los comprobadores, y no necesita trasladarlos de regreso a la oficina para descargar resultados.

El balance

Fluke Networks entrevistó a las empresas que principalmente utilizan sistemas Versiv, las empresas que implementan un porcentaje de dispositivos Versiv y a los que no tenían productos Versiv. Al compararse, la eficiencia de los usuarios del sistema de comprobación de cables Versiv contra tiendas con una mezcla de dispositivos y sistemas no Versiv. En general, las empresas que usan productos Versiv invierten 66% menos tiempo en comprobar y generar informes de problemas. Los resultados muestran que el tiempo total dedicado a la comprobación y en generar informes baja de 15% a 8% a 5%, añadiendo 7% y 10% en el margen de beneficio global, conforme la penetración de Versiv aumenta desde 0% a 50% a 100%. Ahorrar tiempo ahorra dinero y esas son buenas noticias para la línea de fondo de todos.







Acerca de Fluke Networks

Fluke Networks es el líder mundial en herramientas de certificación, resolución de problemas e instalación para profesionales que instalan y ofrecen mantenimiento de infraestructura de cableado de redes importantes. Desde la instalación de los centro de datos más avanzados hasta la restauración del servicio en las peores condiciones climatológicas, nuestra combinación de confiabilidad legendaria y el rendimiento sin comparación garantiza que los trabajos se realizarán de forma eficiente. Entre los productos más representativos de la empresa se encuentra el innovador LinkWare™ Live, la solución de certificación de cableado conectada a la nube líder en el mundo, con más de catorce millones de resultados cargados hasta la fecha.

1-800-283-5853 (US & Canada)

1-425-446-5500 (Internacional)

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 1 de octubre de 2019 11:46 AM

Literature ID: 6000160C

© Fluke Networks 2018