

Reducción de costes mediante una gestión de resultados más eficaz

Introducción

Los instaladores de datos de comunicación certifican los sistemas de cableado por múltiples razones: para apoyar los requisitos de garantía del fabricante, para cumplir las cualificaciones de clientes o simplemente para asegurar un trabajo de calidad. La gestión de resultados generados por los comprobantes es vital, además de ser una parte del proceso de certificación que consume tiempo.

En una reciente encuesta de Fluke Networks a 880 instaladores de todo el mundo, los encuestados informaron de que habían instalado una media de 1.026 enlaces solo el mes anterior. El trabajo de consolidar todas esas pruebas en un solo informe puede llevar mucho tiempo y ser una fuente considerable de costes. En otra encuesta, el 77% de los instaladores informaron de que tuvieron que tratar con problemas de gestión de resultados el mes anterior. Echemos un vistazo a estos problemas.

Usted guarda su trabajo en su PC cada pocos minutos. ¿Por qué guardar los resultados de sus pruebas de cableado solo una vez al día?



Problemas de gestión de resultados

Los clientes informan de una serie de problemas en la gestión de resultados que consumen tiempo. Estos tres son los más comunes:

- Los identificadores de cable de los informes no coinciden con las especificaciones y se deben editar manualmente
- Es necesario combinar múltiples tipos de prueba (cobre, fibra de nivel 1, nivel dos, distintos estándares) en un solo informe
- Se deben repetir los informes porque están incompletos

Los contratistas informan de que han gastado 7,9 horas por mes, casi un día entero, en estos problemas.

Esto se añade al tiempo necesario para conseguir los resultados (que por lo general se almacenan en el comprobante) desde la ubicación del trabajo hasta la oficina, donde se realiza la gestión de los resultados. Esto también saca de circulación a un comprobante que pudiera afectar a otros trabajos.

Cuanto más comprobantes tenga, más complejo será

Para un contratista que usa un solo comprobante en un único trabajo, estos problemas son importantes. Pero muy pocos contratistas se permiten el lujo de dedicar un solo comprobante a un único trabajo cada vez. Para maximizar la eficiencia, la mayoría de contratistas poseen o alquilan múltiples comprobantes y los usan en múltiples trabajos a la vez.

Realizar un seguimiento adecuado de los resultados en estas condiciones puede ser aún más difícil, lo que lleva a otro grupo de problemas totalmente nuevo, que incluye lo siguiente:

- Los resultados de las pruebas se almacenan en varios comprobantes y es necesario buscarlos y luego consolidar los resultados
- Las pruebas de otro trabajo se introducen por error en el informe y deben eliminarse
- Al generar un informe, se descubre que no se han comprobado todos los enlaces y un equipo debe regresar a la sede para terminar el trabajo

Los instaladores informan de que han gastado, de media, 7,3 horas más por mes en estos problemas, por un total de casi dos días al mes. Y cuantos más comprobantes posee una empresa, mayor el alcance del problema denunciado. Un problema relacionado que citan los clientes es la falta de visibilidad en el seguimiento del estado del trabajo, en estas circunstancias.

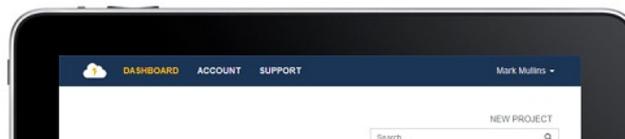
La peor situación posible

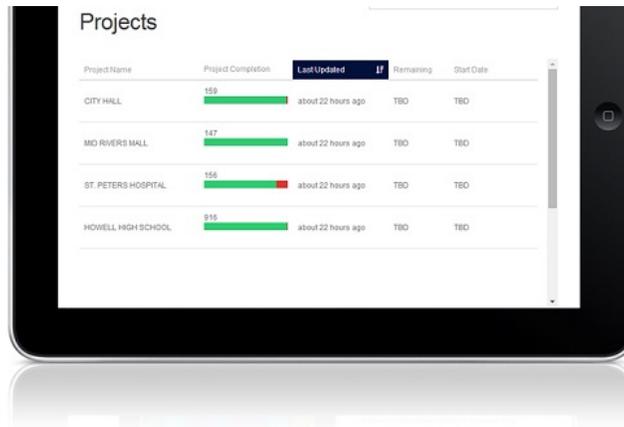
Otros problemas menos comunes pueden ser aún peores. Con decenas de miles de comprobantes en el mercado, nuestro equipo de asistencia técnica ve muchos problemas que se le podrían pasar por alto a un cliente individual. Por ejemplo, recibimos regularmente llamadas de clientes que preguntan cómo recuperar tarjetas de memoria con resultados almacenados, que se han corrompido o borrado accidentalmente. Por desgracia, en la mayoría de los casos la única respuesta es realizar todas las pruebas de nuevo. Los comprobantes o tarjetas de memoria con resultados en ella pueden perderse o ser robados, con lo que también es necesario volver a realizar las pruebas. Afortunadamente, no son problemas habituales porque un único comprobador perdido o una tarjeta de datos borrada pueden significar la pérdida de un día o incluso una semana del tiempo de varios técnicos, decenas de horas perdidas y largos retrasos en el proyecto.

Los servicios en la nube ofrecen una solución

Con la llegada de las redes móviles de alta velocidad y el almacenamiento de datos de bajo costo, un nuevo planteamiento para administrar y guardar los datos, la nube, se ha convertido en lo habitual. Al sacar los resultados del comprobante y subirlos a la nube, las oportunidades de perder los datos se minimizan. Los comprobadores no tienen que volver a llamarse desde el lugar de las operaciones. Los resultados se pueden consolidar automáticamente en el trabajo correcto.

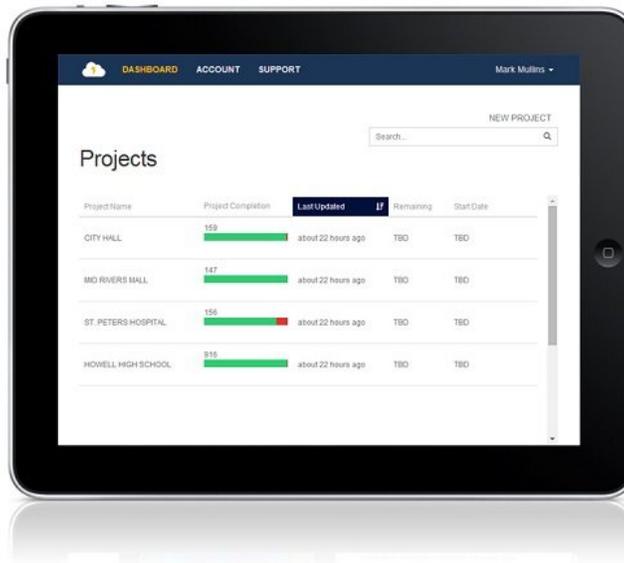
LinkWare™ Live añade la capacidad de nube a los comprobadores y la solución de informes líderes del sector. Los comprobantes Versiv™ se pueden conectar a Internet mediante una conexión Ethernet o Wi-Fi con cable. En los casos en los que no hay disponible ninguna conexión de red Ethernet o Wi-Fi, la unidad Versiv se puede conectar de forma inalámbrica a un teléfono inteligente configurado como un punto de acceso personal para enviar los resultados al servicio LinkWare Live.





LinkWare Live es un servicio basado en la nube que gestiona los resultados de las pruebas de cobre y fibra por proyecto individual.

Una vez conectado a la red, los resultados se pueden cargar simplemente utilizando un teclado. Las pruebas Versiv están asociadas a proyectos, así, una vez que lleguen al servicio de nube, los añade al proyecto adecuado automáticamente. Dado que el proceso es muy rápido, se puede realizar varias veces al día, de forma que el impacto de un fallo de una tarjeta o un comprobante robado se minimiza.



LinkWare Live proporciona una vista detallada de los proyectos y resultados.

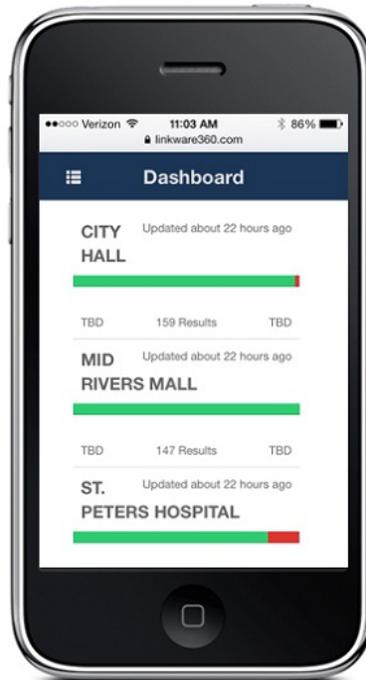
Cuando se trata de generar el informe, el contratista simplemente descarga los resultados de LinkWare Live a la PC que ejecuta LinkWare. Desde allí, se puede comprobar el estado del proyecto e identificar inmediatamente los resultados que faltan o inadecuados. Se puede generar un informe completo con el teclado.

Dado que LinkWare Live comprende los proyectos configurados en el comprobante Versiv, puede mantener un seguimiento del estado de los proyectos. Y dado que está basada en la nube, es posible acceder a esta información desde cualquier lugar con una tableta o teléfono inteligente. Esto proporciona al director del proyecto o consultor una visión casi en tiempo real del estado del proyecto, así como la capacidad de ver detalladamente los resultados de pruebas individuales para asegurar que se realizan adecuadamente.





Versiv gestiona los resultados y los carga a LinkWare Live proyecto a proyecto.



Con un teléfono inteligente, los directores de proyecto pueden usar LinkWare Live para seguir el estado de los proyectos allí donde estén.

Conclusión

La administración de los resultados mediante un servicio basado en la nube ofrece importantes ventajas:

- Mayor productividad ya que no es necesario volver a llamar a los comprobantes in situ para descargar los resultados de las pruebas
- Menor tiempo para consolidar automáticamente todos los resultados en el trabajo correcto
- Menos trabajo repetido al reducir la probabilidad de perder los resultados de las pruebas cuando los comprobantes o tarjetas de memoria se pierdan, roben o borren



- Acceso instantáneo a los resultados para una solución de problemas más rápida
- Visibilidad en tiempo real sobre el estado del proyecto desde cualquier ubicación

La utilización de un servicio basado en la nube es un planteamiento razonable que puede evitar problemas y ahorrar tiempo. Puede guardar su trabajo en su PC cada poco tiempo, así ¿por qué guardar los resultados de las pruebas de cables una vez al día?



Acerca de Fluke Networks

Fluke Networks es el líder mundial en herramientas de certificación, resolución de problemas e instalación para profesionales que instalan y ofrecen mantenimiento de infraestructura de cableado de redes importantes. Desde la instalación de los centro de datos más avanzados hasta la restauración del servicio en las peores condiciones climatológicas, nuestra combinación de confiabilidad legendaria y el rendimiento sin comparación garantiza que los trabajos se realizarán de forma eficiente. Entre los productos más representativos de la empresa se encuentra el innovador LinkWare™ Live, la solución de certificación de cableado conectada a la nube líder en el mundo, con más de catorce millones de resultados cargados hasta la fecha.

1-800-283-5853 (US & Canada)

1-425-446-5500 (Internacional)

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 1 de octubre de 2019 11:52 AM

Literature ID: 6003677

© Fluke Networks 2018