

Preguntas frecuentes de LinkWare™ Live 3

¿Cuántos proyectos y subproyectos puedo tener en LinkWare Live?

En este momento no hay límites para la cantidad de proyectos que puede crear y tampoco hay límites para la cantidad de subproyectos que puede tener en un proyecto. Esta versión no admite un árbol de proyectos más allá de un nivel de subproyectos.

¿Puedo crear una configuración de prueba en LinkWare Live y enviarla a mi Versiv™?

Sí, se hace esto dentro de un proyecto cuando cree una configuración de prueba que luego se envía a Versiv al sincronizarlo.

¿Cómo cargo los identificadores de cables en LinkWare Live?

Puede crear una secuencia, configurar un juego de identificadores personalizado (no secuencial) o importar un juego de ids. desde un archivo Excel (.csv).

¿Cómo puedo saber cuándo se vencen las calibraciones o si hay actualizaciones disponibles en los comprobadores Versiv?

Use la ficha Activos de LinkWare Live para revisar el estado de la disponibilidad del nuevo firmware y el estado de calibración.

¿Cómo invito a otros a mi organización de LinkWare Live?

Un administrador de la organización LinkWare Live puede invitar a otros usuarios bajo INTERNAL USERS (USUARIOS INTERNOS) > ADD USER (AÑADIR USUARIO), luego introducir la dirección de correo electrónico, seleccionar un tipo de rol (gerente, técnico o visita solamente) y hacer clic en INVITE USER (INVITAR USUARIO).

¿Qué sucede si no puedo ver un proyecto que configuré en LinkWare Live?

Elija el filtro All Projects (Todos los proyectos) o si el filtro es para proyectos activos, asegúrese de que el estado del proyecto esté establecido en Activo.

¿Dónde puedo buscar ayuda para LinkWare Live?

LinkWare Live tiene un sistema de ayuda en línea (busque HELP [AYUDA] en el menú) y tiene artículos de la Base de conocimientos de Fluke Networks en [/knowledge-base/copper-testing/linkware-live](#)

¿Cómo puedo descargar los juegos de identificadores para etiquetar impresoras?

Contamos con la integración de etiquetas con cuatro empresas que hacen impresoras portátiles. Busque en la Base de conocimientos las instrucciones que contienen las impresoras DYMO, Brother, Epson y Brady con juegos de ids. de LinkWare Live.

¿Cuáles son los motivos más comunes para que falle la sincronización?

Los motivos comunes incluyen no usar el adaptador de TP-Link WiFi, nombre de usuario/contraseña incorrecto de LinkWare Live y firewalls de redes que



bloquean el puerto TCP/UDP 443.

Tengo varias unidades Versiv, ¿cómo puedo usar LWL para comprobar el firmware y la fecha de calibración de las unidades?

En la ficha 'Activos' de LWL, un triángulo amarillo indica que una unidad ha sobrepasado la fecha de calibración. Una 'X' roja indica que el nuevo firmware está disponible para la unidad.

¿Cómo puedo usar la función 'Activos' de LWL?

La función de activos de LWL muestra la última ubicación donde una unidad cargó los resultados de la prueba, el firmware y la fecha de calibración de las unidades. Para ver la ubicación de las unidades, debe estar seguro de que los activos estén habilitados. Consulte nuestra Base de conocimientos sobre activos en vivo en </knowledge-base/linkware-live/assets-linkware-live>

¿Cuál es la diferencia entre los informes en PDF de un clic en LinkWare Live y los informes publicados en LinkWare PC?

Los informes de un solo clic de LinkWare Live muestran todos los resultados en el formato PDF. Para gráficos interactivos y cambiar el nombre de los identificadores de cables debe usar LinkWare PC.



Acerca de Fluke Networks

Fluke Networks es el líder mundial en herramientas de certificación, resolución de problemas e instalación para profesionales que instalan y ofrecen mantenimiento de infraestructura de cableado de redes importantes. Desde la instalación de los centro de datos más avanzados hasta la restauración del servicio en las peores condiciones climatológicas, nuestra combinación de confiabilidad legendaria y el rendimiento sin comparación garantiza que los trabajos se realizarán de forma eficiente. Entre los productos más representativos de la empresa se encuentra el innovador LinkWare™ Live, la solución de certificación de cableado conectada a la nube líder en el mundo, con más de catorce millones de resultados cargados hasta la fecha.

1-800-283-5853 (US & Canada)

1-425-446-5500 (Internacional)

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 27 de febrero de 2020 9:43 AM

Literature ID: 7002451

© Fluke Networks 2018