

Los técnicos de CompuCom garantizan que las inspecciones de fibra sean realizadas una sola vez con Versiv FiberInspector™ Pro

Tabla de contenido

En un vistazo

Introducción

Desafíos

Solución

Resultados

En un vistazo

Customer: CompuCom

Industry: IT Service Management

Location: U.S.

Reto:

Con sede en Dallas, Texas, CompuCom les permite a sus clientes concentrarse en sus respectivos negocios, mientras que CompuCom se encarga de su tecnología. Ofreciendo servicios de TI gestionados, integración y consultoría, así como equipos especializados en centros de datos, redes, entornos de voz y de usuarios finales, CompuCom asiste a más de 4 millones de usuarios tan solo en América del Norte. Uno de los clientes de CompuCom, uno de los 10 mejores minoristas mundiales basados en EE.UU., requieren un nivel superior para la inspección de fibra óptica, incluyendo pruebas más rápidas y generación informes más completa. En respuesta, el equipo de CompuCom acudió a Fluke Networks.

Resultado:

Como parte de su servicio a este minorista, el equipo de CompuCom mantiene tres centros de datos además de un búnker de seguridad que contiene casi 20.000 servidores y más de 150.000 cables. El equipo decidió adoptar la plataforma de certificación de cableado Versiv de Fluke Networks con una combinación de los módulos de prueba de pérdida de cableado de FI-7000 FiberInspector™ Pro, OptiFiber® Pro OTDR y CertiFiber® Pro para proporcionar reparaciones y actualizaciones sencillas. Desde la adopción del FI-7000 cuando primero fue lanzado, el equipo ha elevado dramáticamente los estándares en las pruebas y generación de informes, así simplificando la accesibilidad y gestión de los resultados de pruebas. El FI-7000 permite resultados más rápidos de pruebas, que han ahorrado miles de dólares cada año. Sin embargo lo más importante es que el cliente de CompuCom ha estado muy satisfecho con los niveles más altos de velocidad, calidad y confiabilidad gracias al FI-7000. Tanto es así, que este cliente exige a otros proveedores que tengan servicios a estándares similares.

Producto:

FI-7000 Fiber Inspector™ Pro

Introducción

Con más de 11.500 empleados, CompuCom ofrece a sus clientes una variedad de servicios gestionados de TI, la integración y consultoría a través de diversos servicios especializados, incluyendo centros de datos, redes, voz y ambientes de usuario final. Al gestionar las actividades de TI de sus clientes, CompuCom los libera para centrarse en sus negocios principales. Como resultado, sus clientes confían en CompuCom para manejar un exceso de 4 millones usuarios a través de Norteamérica. En el caso de uno de sus clientes, uno de los 10 principales minoristas globales, CompuCom necesitó descubrir y facilitar maneras más eficientes y más eficaces de satisfacer los altos estándares de sus clientes para la inspección, comprobación y certificación de cables de fibra óptica, así como una generación de informes más optimizada.

Desafíos

he CompuCom team of 25 staff, dedicated exclusively to this retailer, maintains three of their client's data centers and one backup bunker, containing nearly 20.000 servers and more than 150.000 cables. El equipo fue responsable de actualizar la infraestructura existente, principalmente de cableado MPO, a una red troncal de cables LC-APC más grande a prueba de futuro de la red para admitir aplicaciones de voz y vídeo. Para garantizar una actualización sin problemas y mantener el cumplimiento con las normas del cliente para generar informes, el equipo necesitaba encontrar un procedimiento de comprobación y certificación que les permitiera prevenir errores de instalación, resultados de documentos y minimizar los problemas relacionados en los años por venir.

Solución

La contaminación es la principal causa de fallas en la fibra y, por lo tanto, es una preocupación siempre presente para CompuCom. Para minimizar problemas de contaminación y fallas de fibra, CompuCom eligió la plataforma Versiv para la comprobación de cables de fibra óptica, reparaciones y actualizaciones. La

combinación del FI-7000 FiberInspector Pro para la inspección de cables de fibra óptica, con los módulos adicionales para la pérdida óptica (OLTS) y el reflectometría óptico del dominio del tiempo (OTDR), ha proporcionado al equipo de CompuCom un juego de herramientas completo en el que ellos y su cliente pueden confiar.

El FiberInspector Pro ofrece a los usuarios la flexibilidad de certificar las terminaciones de los cables de fibra óptica a la norma del sector IEC 61300-3-35, clasificarlos manualmente. El FI-7000 destaca defectos en las terminaciones, y en lugar de solo colorear el área de defecto, el FI-7000 colorea el defecto y destaca su fondo, haciéndolo claramente visible. Los defectos que no superan los requisitos de la norma de IEC se colorean en rojo, mientras los defectos que pasan se colorean en verde. CompuCom encontró uno de los beneficios clave del FI-7000 es la capacidad de grabar imágenes de las inspecciones de las terminaciones, lo que le permite al equipo almacenar imágenes de terminaciones de una fibra directamente con los resultados de la comprobación Versiv. El equipo entonces puede combinar imágenes de terminaciones con los resultados de comprobación del OLTS de CertiFiber Pro y/o el OTDR de OptiFiber Pro para instalación completa e historia de certificación, que está disponible para los clientes de CompuCom siempre que se solicite.

“Dependemos en gran medida de la plataforma Versiv”. comentó Mike White, Director de infraestructura de redes en CompuCom. “Es un juego de herramientas sólido que es esencial para nuestra inspección de fibra, comprobación de pérdida óptica, y las actividades de OTDR. Definitivamente ahorra horas de mano de obra y hace que cada trabajo sea más rápido”.

Resultados

La plataforma de Versiv proporcionó al equipo de CompuCom una sola herramienta que proporcionó la documentación completa (terminaciones, pérdida, y OTDR) para su infraestructura de fibra mientras que emigraron del cableado de MPO a LC-APC. El FI-7000 automatiza el proceso de inspección de las terminaciones, devolviendo resultados en poco más de un segundo. Utilizaron el OptiFiber Pro para proporcionar un análisis de OTDR sencillo y rápido de cada enlace, y para la comprobación de pérdida, utilizaron el CertiFiber Pro, el cual encontraron ser altamente preciso y totalmente compatible con las últimas normas del flujo restringido (Encircled Flux). Cada una de estas herramientas contribuyó a mejorar la eficiencia y la precisión del equipo. Además, el equipo pudo integrar todos los resultados en un informe combinado para cada enlace utilizando el software LinkWare™ PC. Como resultado, una migración de 3.000 enlaces de 1 a 10 Gigabit Ethernet se implementaron sin problemas. Y si surgen problemas en el futuro, el equipo de CompuCom puede hacer referencia a su documentación de LinkWare PC para resolver los conflictos rápidamente con proveedores de servicios de terceros.

Desde obtener el FI-7000 FiberInspector Pro, el equipo de CompuCom ha reducido su tiempo de comprobación por la mitad, ahorrando por lo menos 3.000 dólares en mano de obra cada año. Además, ha ayudado al equipo a elevar los estándares en la comprobación y generación de informes, y ha facilitado la gestión de los resultados de datos para compartir con los clientes.

“El paquete de software que Fluke Networks ofrece con el inspector de terminaciones FI-7000, el OTDR, y la pérdida óptica y comprobación de cobre me brinda la habilidad para realizar un trabajo, guardar los resultados, y marcharse”, comentó White. “Lo más importante para mí es que ahorra tiempo y hace que cada trabajo sea más rápido, más eficiente y más barato. Ahora puedo proporcionarle a mi cliente un documento detallado de dos páginas que da resultados de OTDR y resultados de la inspección de las terminaciones en un formato conveniente. Nadie quiere volver al sistema anterior porque implicaba demasiado trabajo manual”.

La plataforma Versiv es intuitiva, pero requiere de cierta formación para sacar el máximo provecho de sus funciones. El equipo de CompuCom estaba muy satisfecho con el nivel de formación y servicio que recibieron de Fluke Networks y su socio de ventas local, Data Strait. “Tanto la representación local de Data Strait como la ingeniería y el soporte al cliente de Fluke Networks han sido excelentes. Nos ayudaron a dominar el árbol de base de datos de archivos, lo que realmente nos ayudó a organizar los resultados de las comprobaciones. Como un antiguo tipo en campo, sé que mantener los resultados de comprobación organizados es un reto, así que estas herramientas nos han ayudado a permanecer organizados en el campo, lo que mantiene nuestra base de datos lo más precisa posible”.

Acerca de Fluke Networks

Fluke Networks es el líder mundial en herramientas de certificación, resolución de problemas e instalación para profesionales que instalan y ofrecen mantenimiento de infraestructura de cableado de redes importantes. Desde la instalación de los centro de datos más avanzados hasta la restauración del servicio en las peores condiciones climatológicas, nuestra combinación de confiabilidad legendaria y el rendimiento sin comparación garantiza que los trabajos se realizarán de forma eficiente. Entre los productos más representativos de la empresa se encuentra el innovador LinkWare™ Live, la solución de certificación de cableado conectada a la nube líder en el mundo, con más de catorce millones de resultados cargados hasta la fecha.

1-800-283-5853 (US & Canada)

1-425-446-5500 (Internacional)

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 22 de agosto de 2019 2:35 PM

Literature ID: 7000572

© Fluke Networks 2018