

Extreme Packets utiliza Versiv™ con LinkWare™ Live para satisfacer su necesidad de velocidad en pruebas de cableado

Tabla de contenido

En un vistazo

Introducción

Desafíos

Solución

Resultados

En un vistazo

Customer: Extreme Packets

Industry: IT Infrastructure Cabling

Location: Lubbock, Texas

Reto:

Extreme Packets completa proyectos de cableado grandes y pequeños, ofreciendo servicios de instalación de redes de ordenadores a universidades, empresas y a la construcción de bienes raíces comerciales. Desde sus inicios hace más de 15 años, la empresa ha desarrollado una especialización profunda en cableado, manteniendo relaciones a largo plazo con los clientes. Como ha crecido y ha buscado mantener una ventaja competitiva, Extreme Packets vio una oportunidad para sobresalir en dos áreas clave: completar trabajos más rápidamente y establecer una manera más sencilla de gestionar resultados de cableado para sus clientes.

Resultado:

Actualizar al Versiv™ DSX-5000 y LinkWare™ Live ha reducido considerablemente el tiempo que se tarda en llegar a la aceptación de los sistemas. Extreme Packets ha reducido sus tiempos de certificación de cableado individual por 79 %, y con LinkWare Live, la empresa puede compartir resultados de las pruebas con clientes en cuanto se hayan cargado, así ahorrando tiempo y permitiéndole a los clientes rastrear de avance de las pruebas. Usando Versiv y LinkWare Live, Extreme Packets ha reducido significativamente el tiempo de terminación de los proyectos en general por hasta un 70%. En varios casos, un proyecto que normalmente llevaría 12 horas para completar con sus comprobadores antiguos ahora toma tan poco como cuatro horas para terminar.

Producto:

LinkWare™ Live con DSX-5000

Introducción

Con sede en Lubbock, Texas, Extreme Packets ha estado proporcionando instalación de cableado de baja tensión a empresas, universidades y complejos de apartamentos a través de Texas por más de 15 años. Con un equipo técnico experimentado, el 90 % de la empresa proviene de construcción nueva en complejos de apartamentos, la industria de la construcción de aceite, viviendas para estudiantes y edificios para hospitales. Atender a proyectos de diferentes tamaños, desde tomas de cableado de 30 hasta 1.300 en un solo proyecto, Extreme Packets se enorgullece en su capacidad de cultivar relaciones a largo plazo con los clientes y hacer crecer su negocio a través de referencias positivas de clientes.

Desafíos

Los proyectos de construcción a gran escala, tales como dormitorios universitarios o extensiones para hospitales pueden implicar miles de tomas de cable en un solo lugar. Debido a que la comprobación y verificación de todo el cableado puede tomar mucho tiempo, la velocidad y eficiencia son primordiales para asegurar que el proyecto de construcción en general se mantenga en camino. Para satisfacer las necesidades del cliente y mantenerse competitivo, Extreme Packets fue motivado para encontrar nuevas formas para completar proyectos rápidamente.

Además de necesitar pruebas más rápidas, el equipo de Extreme Packets necesitaba evitar perder los datos de pruebas una vez que las pruebas habían sido completadas, lo que podría resultar en volver a realizar el trabajo, pérdida de tiempo y retrasos en el proyecto. Debido a que los datos de resultados de pruebas en un dispositivo determinado podrían ser incorrectos, dañados, perdidos o incluso robados, encontrar maneras de organizar, guardar y almacenar los datos era una preocupación principal.

Solución

Dado a que el enfoque de Extreme Packets en proyectos de gran escala en sitios nuevos de construcción donde la velocidad y la eficiencia son esenciales, la empresa actualizó a un DSX-5000 CableAnalyzer de Versiv en cuanto llegó al mercado. El equipo entonces integró la plataforma acompañante en la nube de

Versiv, LinkWare Live, al flujo de trabajo de pruebas.

Resultados

Usando el DSX-5000 CableAnalyzer de Versiv junto con LinkWare Live, el equipo de Extreme Packets no solo ha terminado trabajos de forma más rápida bajo fechas de vencimiento más estrictas, sino que han mejorado cómo guardar y compartir sus resultados con sus clientes. Mientras que esto ha simplificado proyectos, también ha permitido que la empresa mantenga una ventaja competitiva, generando comodidad y ahorro para sus clientes.

Los clientes de Extreme Packets también encuentran que la accesibilidad de los resultados de las pruebas es beneficiosa. "Una de las mayores ventajas de usar LinkWare™ Live con nuestro DSX-5000 es que los resultados de comprobación pueden ser compartidos con nuestros clientes en cuanto se hayan cargado," dijo Dustan Buckley, copropietario de Extreme Packets desde 2002. "Esto nos ahorra tiempo y asegura que los datos de los resultados de pruebas se mantengan seguros, mientras que permite a nuestros clientes ver cómo progresan sus proyectos. Uno de nuestros clientes más importantes, una gran universidad en Texas, regularmente descarga los resultados a su propia base de datos para mantener registros precisos del estado del cableado para sus residencias estudiantiles y otras instalaciones."

Usando el Versiv DSX-5000, Extreme Packets informa que los tiempos de pruebas y la certificación por cableado han bajado hasta un 79%. Los segundos guardados se han acumulado rápidamente. Un trabajo que anteriormente hubiera tomado 12 horas ahora toma típicamente cuatro horas, permitiéndole a los técnicos terminar un trabajo en solo una mañana o tarde. "Usando el DSX-5000 con el servicio en la nube de LinkWare Live se ha pagado por sí mismo tres veces desde que lo compramos en 2013," explicó Buckley. "En un lugar de trabajo, lo más valioso está ahorrar tiempo y mano de obra. Con la solución de Versiv, tenemos la confianza necesaria para programar y terminar trabajos más eficientemente."

Y con la pérdida de datos como una preocupación siempre presente, Extreme Packets está usando LinkWare Live para guardar datos de pruebas en la nube, proporcionando un acceso rápido y fácil para probar los resultados del equipo y sus clientes. Esto no solo simplifica compartir los resultados con los clientes, también elimina el peligro de que los datos se dañen, pierdan o sean etiquetados incorrectamente. El equipo también descubrió que LinkWare Live es intuitivo y sencillo, permitiéndole al equipo producir informes detallados, pero fácil de entender y sin necesidad de una formación extensiva.

"El servicio en la nube de LinkWare Live es un gran complemento para nuestro DSX-5000. Juntos cuentan con todas las características que necesitamos en la actualidad y la flexibilidad necesaria para mantenerse al día con nuestro negocio a medida que crece," comentó Buckley. "Ahorrarnos tiempo y esfuerzo, lo que ayuda a mantener a nuestros clientes regresando por más. Yo no podría estar más feliz con los resultados."

Acerca de Fluke Networks

Fluke Networks es el líder mundial en herramientas de certificación, resolución de problemas e instalación para profesionales que instalan y ofrecen mantenimiento de infraestructura de cableado de redes importantes. Desde la instalación de los centro de datos más avanzados hasta la restauración del servicio en las peores condiciones climatológicas, nuestra combinación de confiabilidad legendaria y el rendimiento sin comparación garantiza que los trabajos se realizarán de forma eficiente. Entre los productos más representativos de la empresa se encuentra el innovador LinkWare™ Live, la solución de certificación de cableado conectada a la nube líder en el mundo, con más de catorce millones de resultados cargados hasta la fecha.

1-800-283-5853 (US & Canada)

1-425-446-5500 (Internacional)

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 22 de agosto de 2019 2:35 PM

Literature ID:

© Fluke Networks 2018